

Die Bedeutung der Sterne

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand. Altersbedingte Abnutzung ist erlaubt, bei insgesamt solidem Wohnkomfort.

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung muss in einem guten Erhaltungszustand sein bei guter Qualität. Die Funktionalität steht im Vordergrund bei gepflegtem Gesamteindruck.

Gute und wohliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität. Optisch ansprechender Gesamteindruck, wobei auf Dekoration und Wohnlichkeit Wert gelegt wird.

Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ausstattung in gehobener gepflegter Qualität. Aufeinander abgestimmter optischer Gesamteindruck von Form und Materialien. Lage und Infrastruktur des Hauses genügen gehobenen Ansprüchen.

Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen im Servicebereich und herausragende Infrastruktur des Objektes. Großzügige Ausstattung in besonderer Qualität. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck mit allem technischen Komfort, der das Objekt selbst und die Umgebung mit einschließt. Sehr guter Erhaltungs- und Pflegezustand.

Die Kriterien

Die Bewertungsbögen umfassen rund 150 Kriterien, welche in 12 (Ferienwohnungen) bzw. 10 (Privatzimmer) Kategorien zusammengefasst sind und unterschiedlich gewichtet werden.

Bewertet werden:

- ◆ Art des Objektes (z.B. Villa, Bauernhaus, Reihenhaus)
- ◆ Infrastruktur des Objektes (z.B. Heizung, Unterhaltungselektronik, Parkmöglichkeit)
- ◆ Freizeiteinrichtungen
- ◆ Räumlichkeiten des Objektes
- ◆ Balkone und Terrassen je Wohneinheit
- ◆ Möblierung aller Räume, Ausstattung und Gesamteindruck
- ◆ Serviceleistungen (z.B. Bettwäsche, Brötchendienst, Gästebetreuung)
- ◆ Umgebung des Ferienobjektes
- ◆ Garten/Anlage des Hauses
- ◆ Zufahrt zum Haus
- ◆ Aussicht aus der Ferienwohnung/dem Privatzimmer
- ◆ Umweltmaßnahmen



Ansprechpartner für Konzept und Verfahren:

Tourismusverband Schleswig-Holstein e.V.
Düsternbrooker Weg 77a · 24105 Kiel
Tel.: 04 31 / 56 01 05 11 · Fax: 04 31 / 56 98 10
info@tvsh.de

Ansprechpartner für inhaltliche Fragen:

Landesbeauftragter der DTV-Klassifizierung
Gustav Hieck · c/o Touristservice Schönberg
An der Kuhbrücksau 2 · 24217 Schönberg
Tel.: 0 43 44 / 41 41-20 · Fax: 0 43 44 / 41 41-14
gustav.hieck@schoenberg.de



Deutscher Tourismusverband e.V.
Bertha-von-Suttner-Platz 13 · 53111 Bonn
Tel.: 02 28 / 9 85 22 -13 · Fax: 02 28 / 69 87 22
kontakt@deutscher-tourismusverband.de
www.deutscher-tourismusverband.de

Unter einem guten Stern



DTV-Klassifizierung von Ferienhäusern, Ferienwohnungen und Privatzimmern

Informationen für Vermieter



DEUTSCHER TOURISMUSVERBAND E.V.

DTV-KLASSIFIZIERUNG



Privatvermieter setzen auf Qualität

Über 50.000 Ferienhäuser, -wohnungen und Privatzimmer in Deutschland wurden bereits nach den bundeseinheitlichen Kriterien des Deutschen Tourismusverbandes klassifiziert und zeigen ihre Qualität mit Hilfe der DTV-Sterne in Unterkunftsverzeichnissen, Katalogen oder im Internet. Immer öfter sieht man an privaten Ferienunterkünften die Emailleschilder mit den Sternen des Deutschen Tourismusverbandes, die dem Gast den Standard des Angebots signalisieren und mittlerweile ein wichtiges Buchungskriterium bei der Wahl des Quartiers darstellen.

Warum Sie Ihr Urlaubsquartier klassifizieren lassen sollten

- ◆ Sie können die Qualität Ihres Angebots anhand objektiver, bundesweit einheitlicher Kriterien einschätzen
- ◆ Sie erhalten Tipps, um Ihr Angebot zu verbessern
- ◆ Sie können mit der Qualität Ihres Angebots werben, z. B. im Internet oder im Hausprospekt

- ◆ Ihr Gast kann die Qualität des Angebots besser einordnen
- ◆ Ihr Gast kann mit Hilfe der Sterne bundesweit Angebot und Preis vergleichen
- ◆ Ihr Gast kann auf überprüfte Leistungsmerkmale zurückgreifen
- ◆ die DTV-Sterne dienen in Unterkunftsverzeichnissen und in elektronischen Informations- und Reservierungssystemen als verlässliches und einheitliches Kriterium, um die Qualität Ihres Angebots zu kennzeichnen
- ◆ die DTV-Sterne sind das Bindeglied zwischen Ihrem Angebot und den Erwartungen der Gäste an die Qualität Ihrer Unterkunft

Wer darf teilnehmen?

- ◆ Anbieter von Ferienwohnungen und Ferienhäusern
- ◆ Anbieter von Privatzimmern (bis einschließlich 8 Betten)
- ◆ Anbieter von „Urlaub auf dem Bauernhof“ und „Urlaub auf dem Lande“
Die Klassifizierungsbögen wurden durch spezielle Zusatzkriterien ergänzt, die erfüllt sein müssen, um diese Zusatzauszeichnung führen zu können.

Zimmervermieter mit mehr als 8 Betten, Gasthöfe sowie Anbieter von Aparthotels, Boardinghäusern und Landhotels können über die Deutsche Hotelklassifizierung des DEHOGA (Infos unter www.hotelsterne.de) eingestuft werden.

So erhalten Sie Ihre Sterne

Wenden Sie sich einfach an Ihre Tourist-Information oder Ihren Verkehrsverein. Diese führen die DTV-Klassifizierung durch und

- ◆ informieren Sie umfassend über die Klassifizierung
- ◆ erfassen und bewerten Ihre Ferienwohnung, Ihr Ferienhaus oder Ihre Zimmer gemeinsam mit Ihnen

- ◆ teilen Ihnen das Ergebnis mit
- ◆ beraten Sie in Fragen der Qualitätsverbesserung Ihres Angebots
- ◆ veröffentlichen das Ergebnis im örtlichen Unterkunftsverzeichnis
- ◆ stellen Ihnen eine Urkunde aus und bestellen auf Wunsch Ihr Schild beim Deutschen Tourismusverband

Gültigkeitsdauer

Die Klassifizierung gilt für drei Jahre. Danach kann sie erneut durchgeführt werden.

Die Kosten

Die Gebühren für die Klassifizierung werden von Ihrer Tourist-Information festgelegt. Diese beinhalten neben einer Bearbeitungspauschale, eine Lizenzgebühr von 15,- € (zzgl. MwSt.) pro Ferienwohnung/-haus oder Privatzimmer für drei Jahre, welche an den DTV weitergeleitet wird. Dieser Betrag sichert die zukünftige Weiterentwicklung und Verbreitung der DTV-Klassifizierung in Deutschland. Die Bearbeitungsgebühr durch die Tourismusorganisation umfasst die Information und Beratung, die Durchführung und Auswertung der Prüfung, die Information über das Ergebnis, die Ausgabe der Klassifizierungsurkunde, den Schriftverkehr und die Abrechnung.

Die aktuellen Preise für ein hochwertiges Klassifizierungsschild oder eine Plakette erhalten Sie ebenfalls bei Ihrer klassifizierenden Tourismusorganisation.

Machen Sie mit!

Zeigen Sie, dass Ihr Ferienquartier unter einem guten Stern steht – mit dem Schild des Deutschen Tourismusverbandes.